

Lokal politik for samarbejde med pårørende

Værkstederne ved Rude Skov 2015



RUDERSDAL
KOMMUNE

Indledning

Lokal politik for samarbejde med pårørende

Denne politik er en lokal politik for samarbejde med pårørende i Værkstederne ved Rude Skov. Politikken er udarbejdet i overensstemmelse med den overordnede politik for samarbejde med pårørende, som er vedtaget af Kommunalbestyrelsen i Rudersdal Kommune den 4. marts 2015.

Politikken skal medvirke til at understøtte samarbejdet mellem den enkelte bruger, brugerens pårørende og de medarbejdere, som er i kontakt med borgeren. Den skal ligeledes medvirke til at skabe fælles forståelse og et godt samarbejde med pårørende til brugere, som er i kontakt med Værkstederne ved Rude Skov, ved at sætte en fælles ramme for inddragelsen af pårørende med respekt for den enkelte brugers ret til selv at bestemme over eget liv.

Pårørendepolitikens målgruppe

Politikkens målgruppe er pårørende til brugere over 18 år, som modtager ydelser i Værkstederne ved Rude Skov.

Pårørende er nærmeste slægtninge eller personer, som brugeren så vidt muligt selv udpeger til at være særlig godt informeret og inddraget i sin situation.

Formålet med pårørendepolitikken

Formålet med pårørendepolitikken er at skabe rammer for et velfungerende samarbejde, der fremmer brugerens ønsker, behov og udvikling samt støtter brugerens inklusion i samfundslivet.

Principper for samarbejde

Brugerens ret til selvbestemmelse

Den enkelte bruger afgør selv, hvordan og i hvilket omfang pårørende skal inddrages i den konkrete indsats for brugeren. Inddragelse af pårørende kræver så vidt muligt brugerens samtykke.

I samarbejdet skal brugerens selvbestemmelse respekteres.

Det betyder konkret, at brugeren bliver hørt, når der skal træffes beslutninger om brugerens arbejde, samvær og aktivitet i Værkstederne ved Rude Skov. Dialogen mellem pårørende og medarbejdere skal så vidt muligt ske med brugerens tilstedeværelse.

Brugerrådet i Værkstederne ved Rude Skov har enstemmigt besluttet, at brugerrådet varetager brugernes interesser uden et pårørenderåd. Beslutning drøftet og gentaget ved møde i brugerrådet den 17.8.2015.

Roller i samarbejdet

Pårørende er en betydningsfuld samarbejdspartner i indsatsen for brugeren. I det omfang brugeren ønsker det, inddrages pårørende derfor i væsentlige beslutninger, der har betydning for brugerens dagtilbud.

Det er vigtigt, at der er en anerkendende dialog omkring rammerne for samarbejdet og om dilemmaer i samarbejdet. Et godt samarbejde hviler på en gensidig respekt for hinandens forskellige roller i forhold til brugeren. Gensidig respekt betyder, at pårørende og medarbejdere ser hinandens bidrag som en ressource i samarbejdet og bestræber sig på at nå frem til en fælles forståelse af brugerens ønsker, behov og udvikling.

I samarbejdet anerkendes og respekteres pårørende som personer:

- Med indgående indsigt og viden om brugeren og brugerens livshistorie
- Der kan medvirke til kontinuiteten og den røde tråd i brugerens liv
- Der er/kan være en vigtig rådgiver for brugeren
- Der er/kan være følelsesmæssigt og praktisk involveret i brugeren.

I samarbejdet anerkendes og respekteres medarbejdere som:

- Fagpersoner med en professionel tilgang til det socialpædagogiske arbejde
- Professionelle, der skal medvirke til at sikre brugerens ret til privatliv
- Professionelle, der skal understøtte og udvikle brugerens relation til pårørende og netværket.

Forventningsafstemning, aftaler og konkrete samarbejdstiltag

Medarbejderne i Værkstederne ved Rude Skov skal fra første kontakt sikre, at parterne får talt om gensidige forventninger til samarbejdet og mulighederne for inddragelse, og at der indgås klare aftaler om roller, ansvar og mål for samarbejdet.

Pårørende kan indgå i samarbejdet på følgende måder:

Pårørende modtager generelle informationer, hvor der ikke indgår personlige oplysninger. Værkstederne ved Rude Skov har et politisk godkendt ydelseskatalog, som udleveres på opfordring og altid ligger tilgængeligt på hjemmesiden:

<http://rudeskov.rudersdal.dk/FrontEnd.aspx?id=39540>

Der afholdes en årlig pårørendedag i foråret, hvor alle Værksteder og Dagtilbud har åbent hus i åbningstiden.

Der afholdes et årligt orienterings – og dialogmøde for alle brugere og pårørende i begyndelsen af november måned. Brugerne får invitationer med hjem til uddeling. Invitationen vil indeholde en dagsorden.

Pårørende vil altid kunne henvende sig med ideer og spørgsmål til Værkstederne ved Rude Skov.

Ud over ovenstående vil der blive afholdt julemarked på Værkstederne for alle den første lørdag før advent. Der vil endvidere blive inviteret til julehygge i Dagtilbuddene.

Der opfordres til at følge med på www.rudeskov.dk og vores Facebookside, hvor nyheder og anden information om hverdagen ligger tilgængeligt for alle.

Privatlivets fred

Brugere med handicap har samme ret til et privatliv som andre. Det betyder, at brugeren har ret til selv at bestemme over sit eget privatliv og familieliv.

Når brugeren modtager hjælp fra kommunen, er det for mange pårørende vigtigt at være en del af forløbet og være inddraget i det omfang, brugeren har ønske om det. Medarbejderen har imidlertid tavshedspligt med hensyn til oplysninger om brugerens private forhold og er forpligtet til at indhente samtykke inden brugerens private oplysninger videregives.

Medarbejderne er særligt forpligtet til at sørge for, at brugerens selvbestemmelsesret respekteres og understøttes. Samtidig skal medarbejderen være opmærksom på, at et nej til inddragelse ikke nødvendigvis betyder et nej til kontakt til pårørende. Medarbejderne skal arbejde aktivt på at inddrage og samarbejde med pårørende, så de kan indgå i konstruktive sociale netværk for brugeren. Det er brugeren selv, der afgør, hvem i det sociale netværk brugeren ønsker at inddrage. Brugerens ønsker kan ændre sig undervejs, og medarbejderen skal derfor løbende indgå i dialog med brugeren om, hvorvidt de pårørende skal inddrages og i hvilket omfang.

